

Schoonmaakteam WVS-groep blinkt uit bij DHL Express

Mensen kansen bieden zichzelf te ontwikkelen door arbeid. Dat is de missie van WVS-groep, specialist in flexibele arbeidsoptlossingen en voor negen gemeenten in West-Brabant uitvoerder van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De Divisie WVS Diensten heeft een jarenlange ervaring in onder andere schoonmaakwerk. Zo'n 170 op en top gemotiveerde medewerkers zijn dagelijks in de weer op tal van vaste objecten en via mobiele schoonmaakploegen. DHL Express in Roosendaal is een van de organisaties die het schoonmaken van haar kantoren al vele jaren lang met een gerust hart toevertrouwd aan WVS-groep. "Tot volle tevredenheid", zegt supervisor support Marco Bongaards.

Wie voor het eerst bij een bedrijf binnen stapt let er altijd op: hoe word ik ontvangen en hoe zien de ruimtes eruit. Behalve door de receptie wordt die eerste indruk in niet geringe mate bepaald door het werk van de schoonmaakservice. Voor de eigen medewerkers zijn hygiënische en schone bedrijfsruimten al helemaal een factor die het presteren beïnvloed. Bij DHL Express zijn ze zich daar volledig van bewust en werd weloverwogen gekozen voor WVS-groep als zakelijk partner. WVS-medewerkers dragen er zorg voor het groenonderhoud en voeren een compleet pakket van hovenierswerkzaamheden uit. Onder leiding van eerste medewerker Adriaan Rutten is dagelijks ook een vijf leden tellend schoonmaakteam in de kantoren van DHL Express actief.

Enthousiast, flexibel en volgens Bongaards in elk opzicht uitgerust om optimale kwaliteit te leveren. "We beschouwen ze eigenlijk als onze eigen mensen. Ze kennen hun werk, hebben er plezier in en stralen dat ook dagelijks uit. Als opdrachtgever heb je er eigenlijk geen omkijken naar. Daarnaast zijn ze buitengewoon servicegericht. Ze willen graag iets extra's doen, ook als dat niet in hun taakomschrijving valt. Je moet ze dus eerder afremmen dan aanmoedigen."

Optimale kwaliteit

Het streven naar optimale kwaliteit is wat DHL Express en WVS-groep verbindt. DHL doet zijn uiterste best om expresdiensten zo goed en snel mogelijk uit te voeren, zowel lokaal als wereldwijd. Vanuit de vestiging in Roosendaal worden relaties in heel Zuidwest-Nederland bediend. Omgekeerd investeert ook WVS-groep in haar medewerkers en daarmee in tevreden klanten. Elk lid van een schoonmaakteam

heeft een gedegen opleiding achter de rug die volledig tegemoet komt aan de eisen van de SVS. Dankzij deze scholing zijn medewerkers tot in elk detail op de hoogte van de nieuwste technieken op hun vakgebied. Binnen de groep zijn ook de nodige doorgroeimogelijkheden. Zo zijn er tal van specialisten inzetbaar die uitblinken in hun eigen discipline. Ook kan iemand doorgroeien tot eerste medewerker of werkleider. Het spreekt voor zich dat WVS uitsluitend gecertificeerde medewerkers inzet in ruimten waar hoge eisen worden gesteld aan veiligheid. Corina Konings, directeur van de Divisie WVS Diensten, vindt er geen doekjes om. "Onze mensen kunnen veel meer dan enkel een dweil pakken of wat zemen. Het zijn professionals die mogen worden afgerekend op een vooraf duidelijk afgesproken eindresultaat."

Unieke positie

De prestaties van het schoonmaakteam bij DHL Express werden onlangs beloofd met het

verlengen van het jaarcontract. Maatschappelijk verantwoord ondernemen speelde volgens Bongaards bij de keuze voor WVS-groep een rol, maar was beslist niet doorslaggevend. "Voor ons zijn kwaliteit, service maar zeker ook de prijs leidend. Als je dat optelt kom je in deze regio vanzelf bij WVS-groep uit."

WVS-groep

Bosstraat 81
4704 RL Roosendaal
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal
T 0165 - 596 500
F 0165 - 561 263
info@wvsgroep.nl
www.wvsgroep.nl

